

2020年度 賛助会員アンケート結果



アンケート概要

目的	今年度から開始した賛助会員サービスの向上および今後のサービス設計
背景	新型コロナウイルス流行によって今年度の交流事業は全て中止となった。経営危機に陥る中、SETの新しい仕組みづくりの一環として賛助会員サービスを開始することとなった
アンケート配布期間	2020年4月から賛助会員になっていただいた方に対して、約半年後の2020年12月にwebアンケートを実施した。
回収率	社会人賛助会員54%（114名/211名） 学生賛助会員37%（49名/132名）



賛助会員制度について

学生賛助会員

【つながり創出型】（大学生年額2,000円）

- （1）1ヶ月に1回のメールマガジンの発行
（陸前高田市の暮らしの様子、SET事業部の経過と町の方の反応、移住者の声等）
- （2）年1回のSETの活動報告会への招待とその場での賛助会員様同士のネットワーク
- （3）その他

広田の足音（誕生日カード送付）
みらいラボ（社会人会員との交流イベント、キャリアデザインイベント）
LINE@配信

（その他イベントがある時には優先的にご案内をさせていただきます。）

社会人賛助会員

【つながり創出型】（社会人年額10,000円）

- （1）1ヶ月に1回のメールマガジンの発行
（陸前高田市の暮らしの様子、SET事業部の経過と町の方の反応、移住者の声等）
- （2）年1回のSETの活動報告会への招待とその場での賛助会員様同士のネットワーク

（その他イベントがある時には優先的にご案内をさせていただきます。）

【アクション創出型】（年額3万円を超す個人の方、または10万円を超す法人の方）

つながり創出型の会員サービスに加え、希望者の方に対しては、一度オンラインでのお打ち合わせの場を持たせていただければと思います。



アンケート分析結果



社会人賛助会員アンケート



- 社会人賛助会員211名中114名の方が声を届けてくださいました。
ご協力ありがとうございました！

全体を通し、サービスに満足いただいている方が多い傾向にありました。
また、みなさまの声をもとに社会人賛助会員の関わり方は2つのタイプに分けられるのではないかと分析させていただきました。

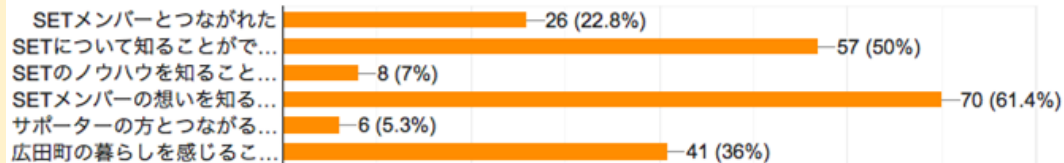
今後の関わり方の判断材料として少しでもご協力できれば幸いです。

【目次】

1. この半年でサポーターになってよかったこと
2. 印象に残っているサービスについて
3. イベントに参加したことがあるかどうか
 - 満足度について
 - 今後参加したいイベントについて
4. 参加型 7割/応援型 3割の2つのタイプに分けられました
 - ▷参加型：活動報告会やSETメンバーとの交流会など、イベントの充実化
 - ▷応援型：情報を定期的に提供できるようメルマガの充実化

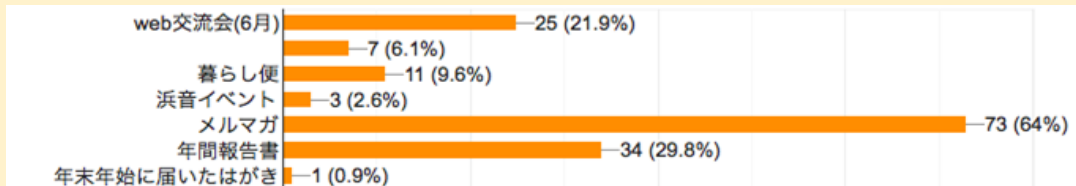


1.この半年でサポーターになってよかったこと



1位	SETメンバーの想いを知ることができた	70/114	61.4%
2位	SETについて知ることができた	57/114	50%
3位	広田町の暮らしを感じることにできた	41/114	36%
4位	SETメンバーとつながれた	26/114	22.8%
5位	SETのノウハウを知ることができた	8/114	7%
6位	サポーターの方とつながることができた	6/114	5.3%

2.印象に残っているサービスについて



1位	メルマガ	73/114	64%	
2位	年間報告書	34/114	29.8%	
3位	Web交流会	25/114	21.9%	
4位	暮らし便	11/114	9.6%	※オンライン物販サービス
5位	事業部報告会	7/114	6.1%	
6位	浜音イベント	3/114	2.6%	※「浜音」…SETメンバーにより結成されたバンド

■みなさんからいただいた声

「広田やSETの想い、現状を定期的に知ることができました。」

「SETの活動の状況がほぼオンタイムでわかるのが嬉しいです。」

「メルマガなどで活動の様子をみると、離れていても繋がっている感覚がしてほっこりします。」

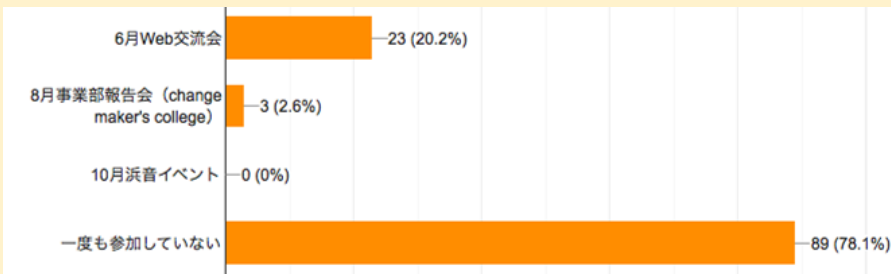
「年間報告書、素晴らしかったです！コロナ禍でのイベント運営の葛藤や、持続していくための新しい取り組みなどを知ることができました！」

「コロナ禍の中でも、工夫しながら活動している様子を知ることができ、賛助会員としてだが応援できてよかったと思えた。」

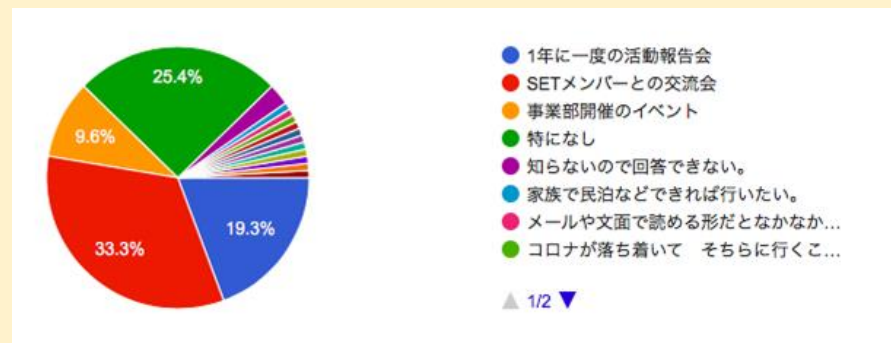
「Web交流会にてSETの皆さんと顔を見ながらお話ができて、活動の具体的な内容を知れてよかったです。」



3. イベントに参加したことはありますか？

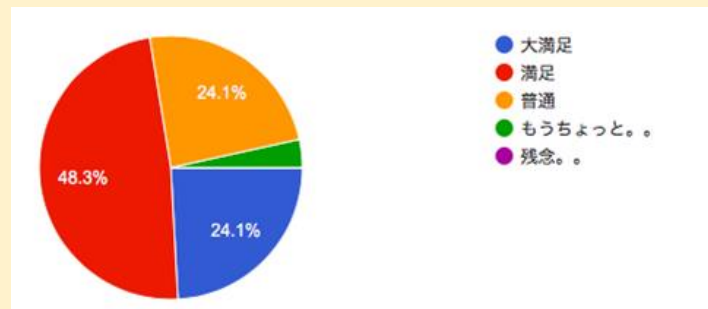


■ 今後参加してみたいイベントは？



1位	SETメンバーとの交流会	38/114	33.3%
2位	1年に一度の活動報告会	22/114	19.3%
3位	事業部開催のイベント	11/114	9.6%
—	特になし	29/114	25.4%

■ イベントに参加してみたの感想



■ みなさんからいただいた声

「様々な方と話をして交流できた。自分より若い方や同世代の方の取り組みから自分も頑張ろうと思えた。」

「皆さんの生き生きとした表情を見れてよかった。」

「SETメンバーの顔が見れて、活動の様子や思いがリアルに伝わってきました。」

「イベントやコンテンツの内容自体がとても面白く、興味深いものでした。」



4.参加型 7割/応援型 3割の2つのタイプに分けられました

■参考にさせていただいたみなさんの声

▷参加型

- SETのみなさん、賛助会員のみなさん、広田町にお住まいの方とお話しするような機会があれば参加したいです。
- 定期的に発信やコミュニケーションの取れる場面をつくっていただければ。
- もつと何かを進めるとこに関われている実感があるといい。
- 暮らし便(広田から採れたての海産物を数量限定でお届けするサービス)を利用した際のオンラインお茶っここで広田町の漁師さんご夫妻とお話しできて楽しかったです。

▷応援型

- 応援することだけが目的でありサービスに期待はしていません
- サービスがなくなるともSETを応援します。
- 「つながりは特に考えていません。あたたく見守っています。
- 何か提供いただけることに微力ながら関わることがありがたいと思っています。
- 意思が継続しているだけでイベントに参加できなかった
- メルマガを読むだけで



4.参加型 7割/応援型 3割の2つのタイプに分けられました

■タイプ別の関わり方の例

▷参加型

- ・メルマガを読む
- ・年間報告書を読む
- ・年間活動報告会、交流会やイベントに参加する
- ・オンラインコミュニティ「Slack」に参加する
- ・暮らし便（オンライン物販サービス）を注文する
- ・SETメンバーとつながる
- ・自分のノウハウをSETに共有する

▷応援型

- ・メルマガを読む
- ・年間報告書を読む
- ・暮らし便（オンライン物販サービス）を注文する
- ・寄付をする

※アンケート回答結果を元に、関わり方の例を提示しています。



学生賛助会員アンケート



■ 学生賛助会員132名中49名の方が声を届けてくださいました。
ご協力ありがとうございました！

全体を通して、サービスに参画して下さった賛助会員メンバーの満足度が高い傾向にありました。

また、なんと嬉しいことに学生賛助会員の方がこうしたサービス等を通して、正会員へと移行をし、プロジェクトを企画する立場で活躍していたり、プロジェクトに参加して下さる方が5名以上いらっしゃいました。

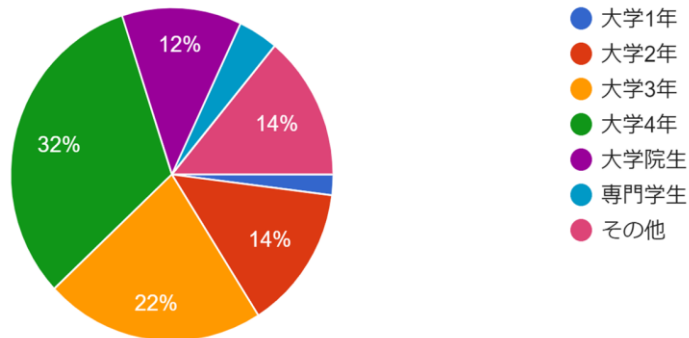
ぜひ、今後情報発信していくサービスで興味あるものございましたら参画してみてください。

SETメンバーと出会い、交流を通して生み出されるものがきっとあるはずです。



【アンケート結果】

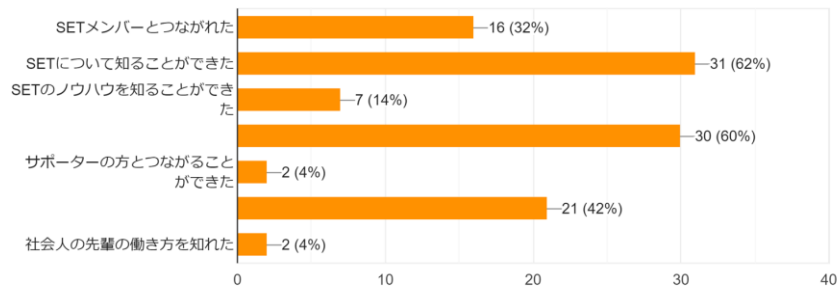
1. 学生賛助会員概要 [学年]



大学1年	2%	大学院生	12%
大学2年	14%	専門学生	4%
大学3年	22%	その他	14%
大学4年	32%		

(50件の回答)

2. この半年でサポーターになってよかったこと

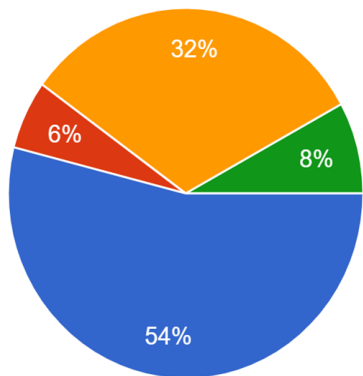


SETメンバーとつながれた	32%
SETについて知ることができた	62%
SETのノウハウを知ることができた	14%
サポーターの方と繋がるすることができた	4%
広田町の暮らしを感じることができた	42%
社会人の先輩の働き方を知ることができた	4% (50件の回答)

→ 「SETメンバーとつながれた」と回答した方は賛助会員サービスのイベント等に参加している傾向にありました。
今後も交流会などを実施するので、ぜひご参加ください！



3. LINE@の登録について



- 登録していない
- 登録して毎回読んでいます
- 登録してたまに読んでいます
- 登録しているが読んでいない
- 登録しているがそもそもLINE@を開かない

登録していない	54%
登録してたまに読んでいます	32%
登録しているが読んでいない	8%
登録して毎回読んでいます	6%

(50件の回答)

未登録の方は

「SET学生サポーター公式LINE@」のご登録よろしくお願いたします。

より身近に、そしてより早く素敵な情報をお届けできるよう、発信媒体を移行しています！

SET学生サポーター
公式LINE@
はじめました！

素敵な情報をお届けできるよう、
メールマガジンからより身近な
LINE@に発信媒体を移行します。
ぜひご登録ください！



ID:@893knsgs

LINE@友達追加方法

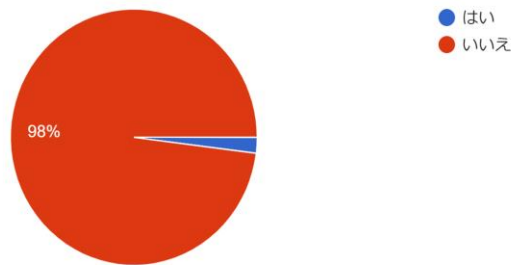
QRコード読み取り
or
検索からIDを入力

追加で
登録完了！



4. みらいラボについて

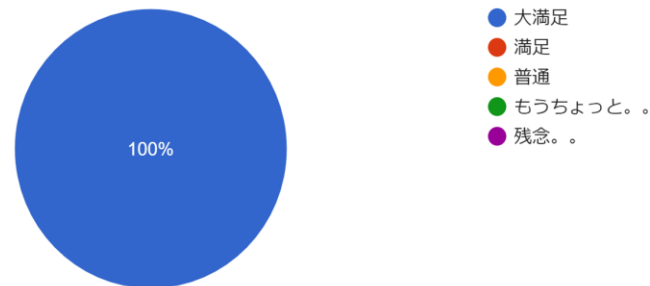
参加したことがある。
50 件の回答



■ 参加したことがある

はい 2%
いいえ 98%

「はい」と答えた方は参加してみたの感想を教えてください。
1 件の回答



■ 「はい」と答えた人の感想

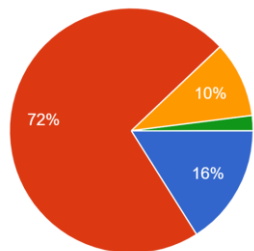
大満足 100%

今後もみらいラボのイベントを改善・検討していきます。
満足度が高いイベントとなっているのでぜひ参加してみてください。
皆さまのご参加をお待ちしています！



【アンケート結果と感想】

5. メールマガジンについて

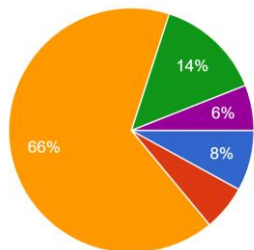


- 毎回読んでいる
- たまに読んでいる
- 読んでいない
- そもそもメールを開かない

■ メールマガジンを読んでいますか？（50件の回答）

毎回読んでいる 72%
たまに読んでいる 16%
読んでいない 10%
そもそもメールを開かない 2%

「同じ年代の人が、どのような活動をしているのか知ることがとても刺激になる。」
「埋もれてしまう、メールマガジンという手段自体が古い」



- 事業部紹介
- 各事業部報告
- 広田町の日常
- 学生スタッフ紹介
- 写真投票コーナー

■ メールマガジンの好きなコンテンツ（50件の回答）

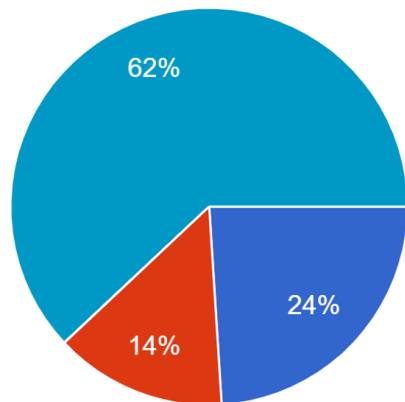
広田町の日常 66%
学生スタッフ紹介 14%
事業部紹介 8%
写真投票コーナー 6%
各事業部報告 6%

「広田町に行けない中、広田の今を少しでも知れる良いきっかけになっています！」
「学生スタッフとは関わる機会が多いと思ってよく読んでました。」



【アンケート結果と感想】

広田の足音（誕生日カード）について



- 大満足
- 満足
- 普通
- もうちょっと。。
- 残念。。
- まだ届いていない

- 広田の足音が届いた方は感想を教えてください（50件の回答）
まだ届いていない 62%
大満足 24%
満足 14%

「誕生日カード、とっても綺麗な写真で嬉しかったです！」
「広田とつながっている気がして嬉しかったです！」
「誕生日カードが届くと思ってなかったので、サプライズでした！」
「とても嬉しかった思い出があります」
「楽しみにしています」

まだ届いていない方へは順次発送させていただきます！
楽しみにお待ちください。



【今後の方針・改善点】

交流イベントの開催

広田町に関する 情報発信の強化

■参考にさせていただいた声

- ・一方的に見るものがもっとあれば交流会とかに参加しようと思うかもしれないです。
- ・SETと関わる機会がなかなかなかった
- ・サポーター同士の交流や正会員メンバーとの交流がもっと多く開催されるとより繋がりが強くなると思います！
- ・今のようにたまに報告をくれると繋がりが感じられる
- ・継続的にお話しできる場が確保されていれば問題ないと思います。
- ・気軽に参加できるイベントの開催とか有れば嬉しいです
- ・現状ではなかなか難しいが、この状況下でもやはり
実際にまちに対してアプローチできる何かがあるとよいと思います。
- ・広田町の良さやsetの取り組みの可能性をより感じられたら良いなと思います。

